**813 PRD V2.0.1**

# 修订历史

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **文档版本** | **修订日期** | **修订说明** | **修订人** |
| **V2.0.1** | 2023/10/24 | 需求变更 | 储吉群 |

**目录**

[修订历史 1](#_Toc53129888)

[1 需求背景 4](#_Toc53129889)

[2 需求目标 4](#_Toc53129890)

[3 关联需求 4](#_Toc53129891)

[4 需求列表 5](#_Toc53129892)

[5 需求结构 6](#_Toc53129893)

[6 首页需求描述 7](#_Toc53129894)

[6.1 前置功能（P1） 7](#_Toc53129895)

[6.1.1 账户注册 7](#_Toc53129896)

[6.1.2 入驻审批 7](#_Toc53129897)

[6.1.3 业务概况 7](#_Toc53129898)

[7 常用操作需求描述 7](#_Toc53129899)

[7.1 交易管理（P1） 7](#_Toc53129900)

[7.1.1 预订操作 7](#_Toc53129901)

[7.1.2 订单操作 7](#_Toc53129902)

[7.2 评价管理（二期） 7](#_Toc53129903)

[7.2.1 主题体验 7](#_Toc53129904)

[7.2.2 主题评价 8](#_Toc53129905)

[7.2.3 店铺评价 8](#_Toc53129906)

[7.3 用户管理（P0） 8](#_Toc53129907)

[7.3.1 用户画像 8](#_Toc53129908)

[7.3.2 用户沟通 8](#_Toc53129909)

[7.3.3 用户通知（先接入友盟） 9](#_Toc53129910)

[7.3.4 用户运营 10](#_Toc53129911)

[7.3.5 用户权限 11](#_Toc53129912)

[7.4 营销管理 11](#_Toc53129913)

[7.4.1 推荐（P0） 11](#_Toc53129914)

[7.4.2 互动（二期） 15](#_Toc53129915)

[7.4.3 活动（三期） 15](#_Toc53129916)

[8 商户运营需求描述 16](#_Toc53129917)

[8.1 店铺管理（P0） 16](#_Toc53129918)

[8.1.1 店铺操作 16](#_Toc53129919)

[8.1.2 店铺编辑 16](#_Toc53129920)

[8.2 主题管理（P0） 17](#_Toc53129921)

[8.2.1 主题类型 17](#_Toc53129922)

[8.2.2 主题操作 17](#_Toc53129923)

[8.2.3 主题编辑 18](#_Toc53129924)

[8.3 门票管理 19](#_Toc53129925)

[8.3.1 门票属性（P1） 19](#_Toc53129926)

[8.3.2 普通门票（P1） 19](#_Toc53129927)

[8.3.3 特殊条件门票（二期） 19](#_Toc53129928)

[8.3.4 特惠门票（二期） 19](#_Toc53129929)

[8.3.5 拼团门票（二期） 20](#_Toc53129930)

[8.3.6 预售门票（二期） 20](#_Toc53129931)

[8.4 内容管理 20](#_Toc53129932)

[8.4.1 基础内容库（P0） 20](#_Toc53129933)

[8.4.2 公共内容库（三期） 21](#_Toc53129934)

[8.5 财务管理（P1） 21](#_Toc53129935)

[8.5.1 财务账户 21](#_Toc53129936)

[8.5.2 收支明细 21](#_Toc53129937)

[8.5.3 账单 21](#_Toc53129938)

[8.6 账户管理 21](#_Toc53129939)

[8.6.1 账户权限（P1） 21](#_Toc53129940)

[8.6.2 资质证照（P1） 22](#_Toc53129941)

[8.6.3 合作协议（二期） 22](#_Toc53129942)

[9 平台运营需求描述 22](#_Toc53129943)

[9.1 页面管理 22](#_Toc53129944)

[9.1.1 一级页面（P0） 22](#_Toc53129945)

[9.1.2 次级页面（二期） 22](#_Toc53129946)

[9.2 规则管理 22](#_Toc53129947)

[9.2.1 功能规则（P0） 22](#_Toc53129948)

[9.2.2 内容推荐算法（三期） 23](#_Toc53129949)

[9.3 组队管理（P0） 23](#_Toc53129950)

[9.3.1 组队方法 23](#_Toc53129951)

[9.3.2 匹配招募规则 24](#_Toc53129952)

[9.4 角色管理（P0） 25](#_Toc53129953)

[9.4.1 职业 25](#_Toc53129954)

[9.4.2 角色 25](#_Toc53129955)

[9.5 物品管理（二期） 26](#_Toc53129956)

[9.5.1 门票卡 26](#_Toc53129957)

[9.5.2 角色道具 26](#_Toc53129958)

[9.5.3 非角色道具 26](#_Toc53129959)

[9.6 任务管理（二期） 26](#_Toc53129960)

[9.6.1 接取/发放任务 26](#_Toc53129961)

[9.6.2 完成任务、领取任务奖励 26](#_Toc53129962)

[9.7 数据管理（P1，先接入友盟） 26](#_Toc53129963)

[9.7.1 用户数据 26](#_Toc53129964)

[9.7.2 主题数据 26](#_Toc53129965)

[9.7.3 商户数据 26](#_Toc53129966)

[9.7.4 订单数据 27](#_Toc53129967)

[9.7.5 资金数据 27](#_Toc53129968)

[10 系统运营需求描述 27](#_Toc53129969)

[10.1 支付管理（P1） 27](#_Toc53129970)

[10.1.1 商户支付管理 27](#_Toc53129971)

[10.1.2 平台支付管理 27](#_Toc53129972)

[10.2 安全管理（P1） 27](#_Toc53129973)

[10.2.1 行为记录 27](#_Toc53129974)

[10.2.2 用户安全策略 27](#_Toc53129975)

[10.2.3 商户安全策略 27](#_Toc53129976)

[10.2.4 平台安全策略 27](#_Toc53129977)

[10.3 系统管理（P0） 28](#_Toc53129978)

[10.3.1 系统权限 28](#_Toc53129979)

[10.3.2 系统参数 29](#_Toc53129980)

[10.3.3 系统日志 29](#_Toc53129981)

[11 数据需求（暂无） 29](#_Toc53129982)

[11.1 数据埋点 29](#_Toc53129983)

[11.2 数据筛选与查询 29](#_Toc53129984)

# 需求背景

背景

现用专业练习培训系统软件已运行使用12年，主要存在以下问题：1.软件架构不合理，采用了服务控制端程序主动连接客户端程序指定端口模式，因网络复杂环境，使用过程中经常出现联不上、频繁掉线、错误退出等问题；2.课目设置不齐全，除个别课目具备练习培训考核功能外，大部分课目只能进行理论考核，课目设置与现使用的练习培训大纲不一致；3.软件功能不完善，不能针对人员练习培训考核情况进行精准分析，没有练习培训统计、练习培训登记功能，练习培训统计手工填写随意性较大。

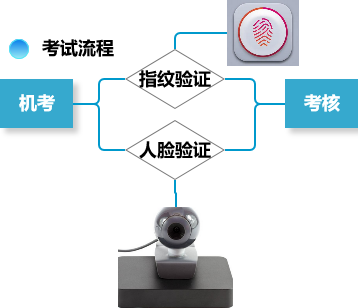
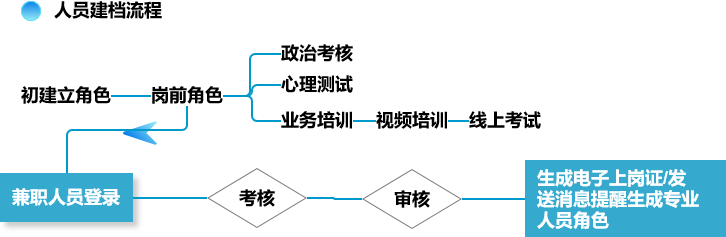
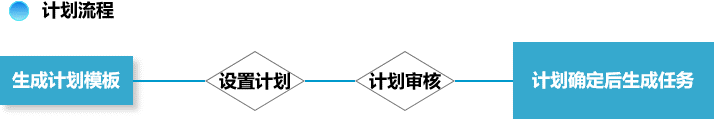
# 需求目标

# 关联需求

# 需求列表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **优先级** | **模块** | **需求点（一级目录）** | **需求点描述** |
| **普通用户操作需求** | | | |
| **P1** | [6.1](#_订单管理（P1）)  [首页](#_订单管理（P1）) | 1场次管理  2订单管理 |  |
| **二期** | [6.2](#_训练任务)  [训练任务](#_训练任务) |  |  |
| **P0** | [6.3](#_专业技术（二期）)  [专业技术](#_专业技术（二期）) |  |  |
| **P0** | [6.4](#_在线学习)  [在线学习](#_在线学习) | 主题页推荐 |  |
|  | 6.5  [网上考核](#_网上考核) |  |  |
|  | [6.6](#_登记统计)  [登记统计](#_登记统计) |  |  |
| **管理员操作需求** | | | |
| **P0** | [7.1](#_店铺管理（P0）)  [首页](#_店铺管理（P0）) | 1店铺操作  2店铺编辑 |  |
| **P0** | [7.2](#_主题管理（P0）)  [训练计划](#_主题管理（P0）) | 1主题操作  2主题编辑 |  |
| **P1** | [7.3](#_门票管理)  [训练任务](#_门票管理) | 1门票售价  2门票优惠价（二期） |  |
| **P0** | [7.4](#_内容管理)  [专业技术](#_内容管理) | 基础内容库 |  |
| **P1** | [7.5](#_财务管理（P1）)  [在线学习](#_财务管理（P1）) | 1财务账户  2收支明细  3账单 |  |
| **P1** | [7.6](#_账户管理)  [网上考核](#_账户管理) | 1账户权限  2资质证照 |  |
| **二期** | [7.7](#_商户数据管理（三期）)  [登记统计](#_商户数据管理（三期）) |  |  |
|  | 7.8  信息管理 |  |  |
|  | 7.9  训练分析 |  |  |
|  | 7.10  人员管理 |  |  |
|  | 7.11  系统设置 |  |  |

# 需求结构

流程图：

# 普通用户操作需求描述

# 管理员需求描述

## 网上考核

### 考试管理

#### 功能性需求

##### 菜单路径

当前位置->网上考核->考试管理

##### 业务流程图

逻辑处理描述

|  |  |
| --- | --- |
| 名称 | 考试管理 |
| 输入 |  |
| 功能 | 提供新增、编辑、删除、考试详情 |
| 处理过程 | 1. **查询条件区：**   查询条件为：考试名称（手动输入，支持模糊搜索）  考试类型（下拉）   1. **功能按钮区：** 2. 列表展示：考试名称、考试类型、考试时间、考试总分、及格线、状态。   排序规则：状态（未开始、已完结） 时间倒叙  2）详情：与新增页面内容一致，不可编辑。  。  3）编辑：未开始状态下可以编辑考试内容  4）删除：未开始状态下可以删除工单信息  5）考核控制：点击考核控制跳转到考核考核控制页面，展示考试人员信息，姓名、上线状态、认证状态、部门、试卷名称、完成情况、交卷状态，强制下线，点击强制下线，可将考试用户强制下线，考试结束前不能登录。  点击认证，考生端进入考试页面  6）新增：点击新增按钮，弹出新增页面，点击保存新增一天考试信息   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **字段名称** | **字段说明** | **合法性校验** | **字段长度范围** | **必填约束** | | 考试名称 | 文本框，手动输入 |  | 200 | 必填 | | 考试描述 | 文本框，手动输入 |  | 500 | 非必填 | | 试卷名称 | 下拉选择 |  |  | 必填 | | 考场名称 | 下拉选，根据是否统考判断必填与非必填 |  |  |  | | 考试类型 | 下拉选（做成字典） |  |  | 必填 | | 总分数 | 根据试卷带出 |  |  |  | | 及格分 | 手动输入 |  |  | 必填 | | 考试时长 | 手动输入 |  |  | 必填 | | 考试日期 | 年月日-年月日 |  |  | 必填 | | 是否认证 | 默认关闭 |  |  |  | | 是否限时 | 默认不限时 |  |  |  | | 考试时间 | 年月日时分秒-年月日时分秒 |  |  | 必填 | | 分配考生 |  |  |  | 必填 | |
| 输出 | 二维表格列出满足条件的记录 |
| 备注说明 | 是否分页：是 |

##### 界面原型设计

#### 非功能性需求

#### 接口清单

##### 内部接口说明

| **序号** | **集成模块** | **集成说明** | **备注** |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |

##### 对外接口说明

| **序号** | **接口名称** | **引用规范** | **输出数据** | **备注** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |

### 在线考试

#### 功能性需求

##### 菜单路径

当前位置->网上考核->在线考试

##### 业务流程图

逻辑处理描述

|  |  |
| --- | --- |
| 名称 | 在线考试 |
| 输入 |  |
| 功能 | 提供去考试、查询 |
| 处理过程 | 1. **查询条件区：**   查询条件为：考试名称（手动输入，支持模糊搜索）  考试类型（下拉）   1. **功能按钮区：** 2. 列表展示：考试名称、考试类型、考试时间、考试总分、及格线、考试时长（分钟）。   排序规则：考试时间倒叙  5）去考试：点击去考试按钮，如有认证要求的，跳转到认证页面，认证通过后开始考试，跳转到开始页面  单选题、判断：选择答案后自动跳到下一题  每答一道题保存一次，意外中断考试时在进入仍有之前做题记录。  不限时且在考试时间范围内的的意外中断考试时间暂停，限时考试的，根据实际时间计算剩余时间  考试过程切屏次数超过10次自动交卷。  考试过程中随机截取考试屏幕内容，随机调取摄像头拍照三次。  点击交卷，自动判卷，简答题根据关键词判分   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **字段名称** | **字段说明** | **合法性校验** | **字段长度范围** | **必填约束** | | 姓名 | 文本框，手动输入 |  | 200 | 必填 | | 单位 | 文本框，手动输入 |  | 500 | 非必填 | | 考试名称 | 下拉选择 |  |  | 必填 | | 试卷名称 | 下拉选，根据是否统考判断必填与非必填 |  |  |  | | 总分数 | 根据试卷带出 |  |  |  | | 剩余考试时间 | 手动输入 |  |  | 必填 | | 答题卡 | 手动输入 |  |  | 必填 | | 题型 | 单选、多选、不定项选择、判断、简答 |  |  | 必填 | | 主观题 | 默认非统考，统考时，考场必填 |  |  |  | |
| 输  出 | 考试结果：交卷后跳转到考试结果页，展示内容：名称、成绩、考试人数、最高分、及格人数、排名 |
| 备注说明 | 是否分页：是 |

##### 界面原型设计

#### 非功能性需求

#### 接口清单

##### 内部接口说明

| **序号** | **集成模块** | **集成说明** | **备注** |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |

##### 对外接口说明

| **序号** | **接口名称** | **引用规范** | **输出数据** | **备注** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |